

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

г. Минск

26 марта 2026 г.

Настоящий публичный договор (далее – Публичный договор) определяет выполнения работ, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком, далее именуемые при совместном упоминании «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Публичном договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Про 30», действующее на основании устава.

Заказчик – любое физическое лицо, принявшее условия настоящего Публичного договора путем совершения действий по выполнению обязательств настоящего договора (обращение к Исполнителю, передача транспортного средства для выполнения работ и пр.);

Заказчиком могут быть резиденты – граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь и нерезиденты – иностранные граждане и лица без гражданства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 В соответствии с Публичным договором, Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнить работу согласно прейскуранту, действующему на момент обращения Заказчика, на условиях, установленных настоящим публичным договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы.

2.2 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему договору, а также использовать услуги и (или) работы третьих лиц, обеспечивающих возможность исполнения обязательств.

2.3 Заказчик дает свое согласие на использование данных, передаваемых в рамках Публичного договора Исполнителю, а Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной Заказчиком и не использовать ее в любых других целях, кроме случаев, предусмотренных Публичным договором.

2.4 Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Публичного договора.

2.5 К отношениям между Сторонами по Публичному договору применяются требования Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав Потребителей», СТБ 1175-2011 Государственный Стандарт Республики Беларусь «Обслуживание транспортных средств организациями автосервиса. Порядок проведения», а также требования иного законодательства Республики Беларусь.

2.6 Настоящий Публичный договор является публичным договором в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь и соответствует всем требованиям, предъявляемым к таким договорам в соответствии с законодательством Республик Беларусь.

2.7 Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Публичного договора является обращение к работникам Исполнителя с запросом о выполнении работы, предусмотренной прейскурантом, передача транспортного средства Исполнителю для выполнения работ, совершение иных действий, направленных на выполнение работ.

2.8 Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

2.9 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Публичный договор, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к Исполнителю учитывать возможные изменения.

2.10 Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1.2.2 Исполнитель обязуется:

3.1.1. выполнять работы в соответствии с заказом Заказчика;

3.1.2. в случаях, предусмотренных Публичным договором и действующим законодательством Республики Беларусь, требовать от Заказчика оплаты выполненных работ;

3.1.3. бережно и с должным вниманием относиться к транспортному средству Заказчика, обеспечивать, предпринимать все необходимые и разумные меры для сохранения транспортного средства Заказчика с момента его передачи для выполнения работ и до момента возврата его Заказчику.

3.1.4. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь, либо в иных случаях, предусмотренных Публичным договором.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. прекратить выполнение работ на неопределенный срок как в отношении неопределенного круга Заказчиков, так и в отношении конкретного Заказчика по основаниям, предусмотренным настоящим договором;

3.2.2. выбирать необходимые материалы и средства для выполнения работ с целью получения наилучшего результата;

3.2.3. без дополнительного согласования с Заказчиком вести фото, видеосъемку процесса выполнения работ и использовать их в качестве информационного и рекламного материала при условии скрытия номерных знаков транспортного средства Заказчика.

3.2.4. иметь и пользоваться иными правами, вытекающими из Публичного договора.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. предоставлять Исполнителю достоверную информацию, необходимую для выполнения работ по настоящему договору;

3.3.2. соблюдать условия Публичного договора, а также принять и оплатить выполненные Исполнителем работы в порядке, размерах и в сроки, определенные Публичным договором и прейскурантом, действующим на момент обращения к Исполнителю;

3.3.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя информации;

3.3.4. при наличии претензии к выполненной работе, письменно уведомить об этом Исполнителя в течение семи календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по Публичному договору.

3.3.5. предоставить Исполнителю транспортное средство, которое будет обслуживаться, с оформлением соответствующего приёмо-сдаточного акта;

3.3.6. согласовывать с Исполнителем сроки выполнения (начала и окончания) и перечень (объем) работ;

3.3.7. не оставлять в салоне транспортного средства материальные ценности;

3.3.8. обеспечивать беспрепятственный доступ Исполнителю к транспортному средству;

3.3.9. при приемке транспортного средства после выполнения работ подписать акт сдачи-приемки выполненных работ. При наличии мотивированных замечаний к качеству выполненных работ, Заказчик обязан сообщить о них Исполнителю до момента перемещения транспортного средства с места выполнения работ для их немедленного устранения, а при невозможности их устранения немедленно – описать замечания в акте сдачи-приемки выполненных работ;

3.3.10. не вмешиваться в деятельность Исполнителя при выполнении работ;

3.3.11. нести иные обязанности, предусмотренные Публичным договором.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. по запросу получать консультации от работников Исполнителя о выполняемых работах;

3.4.2. требовать от Исполнителя исполнения обязательств в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством Республики Беларусь;

3.4.3. в случае возникновения вопросов обратиться к Исполнителю за разъяснением.

4. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

4.1. Выполнение работ Исполнителем производится по предварительной записи либо в порядке живой очереди при условии предъявления Заказчиком регистрационного свидетельства на транспортное средство.

4.2. При передаче транспортного средства для выполнения работ между Исполнителем и Заказчиком составляется заявка на выполнение работ, в которой отражается следующая информация:

- данные о транспортном средстве (марка, модель, год выпуска, номерной знак, иные сведения, позволяющие идентифицировать транспортное средство);

- сведения о собственнике транспортного средства;

- дата и время составления;

- виды работ, согласованных к выполнению;

- срок выполнения и стоимость работ;

- внешние повреждения транспортного средства;

- подписи Сторон;

- контакты для связи;

- иная информация, которую по усмотрению Сторон необходимо указать для исполнения обязательств по настоящему договору.

4.3. После выполнения работ, согласованных к выполнению, Исполнитель извещает Заказчика о готовности транспортного средства к возврату посредством телефонной связи либо направления соответствующего извещения в мессенджерах (Viber, Telegram, WhatsApp).

4.4. После получения соответствующей информации от Исполнителя, Заказчик обязуется незамедлительно прибыть к месту нахождения транспортного средства, в присутствии работника Исполнителя осуществить проверку качества выполненных работ путем осмотра транспортного средства, принять выполненные работы и транспортное средство, предъявив документы, подтверждающих владение транспортным средством, о чем между сторонами составляется акт сдачи-приемки выполненных работ.

4.5. В случае, если при приемке выполненных работ Заказчик выявит замечания к качеству выполненных работ, Заказчик сообщает о таких замечаниях работнику Исполнителя до подписания акта сдачи-приемки выполненных работ.

В случае обоснованности замечаний Заказчика, требования Заказчика удовлетворяются незамедлительно.

В случае, если замечания Заказчика не обоснованы, Заказчик и работник Исполнителя делают соответствующие отметки в акте сдачи-приемки выполненных работ с изложением претензий Заказчика и возражений Исполнителя. В случае отказа Заказчика от подписания акта сдачи-приемки выполненных работ, об отказе от подписания делается отметка в присутствии двух лиц, не участвующих в процедуре сдачи-приемки выполненных работ.

Требования Заказчика о возврате денежных средств и/или возмещении причиненных транспортному средству повреждений удовлетворяется Исполнителем при условии предоставления Заказчиком заключения независимой экспертизы, подтверждающего факт некачественного выполнения работы и/или факт причинения повреждения транспортному средству действиями Исполнителя или использования некачественных материалов и средств при выполнении работ.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за повреждения транспортного средства Заказчика и/или за качество выполненных работ в случае, если Заказчик не заявил работнику Исполнителя о своих претензиях при приемке транспортного средства. Отсутствие претензий и замечаний при приемке выполненных работ, Заказчик подтверждает выполнение Исполнителем работ в полном объеме и надлежащего качества.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. За нарушение условий Публичного договора Стороны несут ответственность, установленную Публичным договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель не несет никакой ответственности за:

5.2.1. какие-либо действия (бездействия), являющиеся прямым или косвенным результатом действий (бездействия) Заказчика и (или) третьих лиц;

5.2.2. какие-либо косвенные убытки и (или) упущенную выгоду Заказчика и (или) третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Заказчик предвидеть возможность таких убытков или нет.

5.3. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Публичного договора путем переговоров.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за оставленные без присмотра материальные и денежные ценности.

5.5. Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю, сотрудникам и третьим лицам.

5.6. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от обязанности по возмещению убытков.

5.7. Споры, неурегулированные путем переговоров, рассматриваются по месту нахождения Исполнителя в соответствии с правилами, установленными законодательством Республики Беларусь.

5.8. Стороны определили, что до предъявления иска в суд, Сторона, чьи права и интересы нарушены, обязана представить другой Стороне претензию. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Публичному договору, если таковое явилось следствием обстоятельств действия непреодолимой силы, а именно: войны, стихийного бедствия, пожаров, наводнений, землетрясений, забастовок, мятежей и других социальных волнений, а также действий властей, которые могут повлиять на выполнение обязательств по Публичному договору.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Публичному договору, обязана не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме известить об этом другую Сторону.

6.3. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 20 (двадцати) календарных дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Публичный договор в одностороннем порядке.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Публичный договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его полного исполнения Сторонами либо до расторжения в порядке, предусмотренном Публичным договором.

7.2. Изменения и (или) дополнения в Публичный договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя, в том числе, вследствие рекомендаций и замечаний, поступивших от Заказчика и третьих лиц.

7.3. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в Публичный договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителем либо путем размещения в открытом доступе в месте выполнения работ.

7.4. Текст изменений и (или) дополнений Публичного договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте, а также путем размещения в уголке Заказчика по адресу Исполнителя.

7.5. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Публичного договора, либо о несогласии с отдельными положениями Публичного договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Публичного договора.

7.6. Признание судом недействительности какого-либо положения Публичного договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Про 30»

Адрес: 220075, г. Минск, ул. Инженерная, д.43А

УНП 193701808

Банковские реквизиты: IBAN BY32 ALFA 3012 2D73 8600 1027 0000

в ОАО «Альфа-Банк» BIC: ALFABY2X

Управляющая компания - Общество с ограниченной ответственностью «Юридическое агентство «КлеверКонсалт», в лице директора



A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by several vertical strokes, positioned above a horizontal line.

Кольско А.А.